

Obchodní podmínky pro aplikaci vaspoverenec.cz

Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele pramenící z užívání Aplikace se řídí těmito obchodními podmínkami:

1 Definice

1.1 V těchto obchodních podmínkách:

1.1.1 „**Provozovatel**“ je Společnost Váš Pověřenec s.r.o., IČ 17262933, se sídlem Husinecká 903/10, Žižkov, 130 00 Praha 3.

1.1.2 „**Aplikace**“ znamená internetovou aplikaci s názvem Váš Pověřenec, mezi jejíž hlavní funkcionality patří poskytování služeb Pověřence pro ochranu osobních údajů a která je dostupná z internetové adresy app.vaspoverenec.cz.

1.1.3 „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.

1.1.4 „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.5 „**Licence**“ znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.6 „**Uživatel**“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci.

1.1.7 „**Uživatelský účet**“ znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.

1.1.8 „**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného Aplikací.

- 1.1.9 **„GDPR“** znamená Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.1.10 **„Pověřenec“** a **„Pověřenec pro ochranu osobních údajů“** je fyzická osoba, kterou určí Provozovatel, která vykonává služby dle těchto VOP.
- 1.2 Nevylývá-li z kontextu něco jiného, výrazy specifikované v čl. 4 Nařízení, jsou-li v této smlouvě (včetně jejich úvodních ustanovení), budou pro účely této smlouvy vykládány dle a v souladu s jejich definicí obsaženou v čl. 4 Nařízení.

2 Proces uzavření smlouvy o užívání Aplikace

- 2.1 Zobrazení tlačítka s názvem „Zaregistrovat“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
- 2.2 Kliknutí Uživatele na tlačítko „Zaregistrovat“ je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 2.3 Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Četl/a jsem všeobecné obchodní podmínky a souhlasím s nimi“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
- 2.4 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP.

3 Užívání Aplikace

- 3.1 Provozovatel uděluje Uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace, zejména uvedených u daného typu Uživatelského účtu.
- 3.2 Uživatel se za udělení Licence zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu ve výši uvedené v uživatelském prostředí Aplikace.
- 3.3 Provozovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo funkcionality Aplikace) až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny za poskytnutí

Licence, a nezaplatí-li Uživatel za Licenci odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě, jinak ihned, ruší se Smlouva bez dalšího od počátku.

- 3.4 Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli.
- 3.5 Uživatel má právo zřídit více než jeden Uživatelský účet.
- 3.6 Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace.
- 3.7 Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Aplikace nebo platební brány propojené s Aplikací se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.
- 3.8 Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu.
- 3.9 Uživatel má právo na užívání Aplikace za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.
- 3.10 Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.

4 Poskytnutí služeb prostřednictvím Aplikace

- 4.1 Poskytovatel poskytuje prostřednictvím Aplikace Uživateli službu Pověření pro ochranu osobních údajů ve smyslu Nařízení, a to za podmínek a v rozsahu těchto VOP.
- 4.2 Povinností Uživatele je:
 - 4.2.1 plnit své povinnosti vyplývající z Nařízení,
 - 4.2.2 Zajistit, aby byl Pověřenec náležitě a včas zapojen do veškerých jeho záležitostí souvisejících s ochranou a zpracováním osobních údajů. Správce je povinen bezodkladně informovat Pověřence o veškerých skutečnostech, které se týkají zpracování osobních údajů nebo výkonu povinností Pověřence, a pravidelně informovat Pověřence o své

činnosti v oblasti zpracování osobních údajů,

- 4.2.3 zajistit, aby Pověřenec nedostával žádné pokyny týkající se výkonu svých povinností. Povinnost Uživatele uvedená v tomto odstavci se vztahuje na veškeré zaměstnance Uživatele, jakož i na subjekty společníka Uživatele apod.
- 4.2.4 poskytnout Pověřenci, a to i bez jeho žádosti, relevantní informace, důležité a rozhodné pro z hlediska zpracování osobních údajů. Na žádost Pověřence pak Uživatel poskytne veškeré informace a podklady, které jsou dle Správceva uvážení nutná pro výkon povinností Pověřence,
- 4.2.5 zajistit, že sdělení a doporučení Pověřence, nutná pro zachování souladu s Nařízením jím budou implementována včasné a efektivně,
- 4.2.6 zajistit, aby osoby, které se podílejí na jeho vedení (tj. zejména, avšak nikoliv výhradně statutární orgány, případně další orgány Uživatele) byly přímo dosažitelné a kontaktní pro Pověřence. Za účelem naplnění smyslu tohoto odstavce mohou Smluvní strany určit kontaktní osobu, se kterou bude Pověřenec při výkonu svých povinností jednat.
- 4.3 Povinnosti Poskytovatele jsou vymezeny v čl. 39 Nařízení, a tvoří zejména:
 - 4.3.1 poskytování informací a poradenství Uživateli a jeho zaměstnancům, kteří provádějí zpracování, o jejich povinnostech podle Nařízení;
 - 4.3.2 monitoring souladu zpracování osobních údajů s Nařízením, včetně rozdělení odpovědnosti, obecné zvyšování povědomí a odborné přípravy zaměstnanců Uživatele zapojených do operací zpracování a souvisejících procesů;
 - 4.3.3 poskytování poradenství na žádost Provozovatele, pokud jde o posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a monitorování jeho uplatňování podle čl. 35 Nařízení;
 - 4.3.4 spolupráce s Úřadem pro ochranu osobních údajů;
 - 4.3.5 působení jako kontaktní místo pro Úřad pro ochranu osobních údajů v záležitostech

týkajících se zpracování osobních údajů, včetně předchozí konzultace podle čl. 36 Nařízení, a případně vedení konzultací v jakékoli jiné věci se zpracováním přímo či nepřímo související;

- 4.3.6 komunikace se subjekty údajů ve věcech záležitostí týkajících se zpracování osobních údajů a výkonu jejich práv podle Nařízení, a případně prošetřovat stížnosti subjektů údajů;
- 4.3.7 průběžný dohled na plnění veškerých povinností spojených se zpracováním osobních údajů. Za účelem plnění veškerých povinností Uživatele tomuto poskytuje, po vzájemné dohodě, školení. Poskytovatel dále Uživatele průběžně upozorňuje na změny v právní úpravě a/nebo Uživateli doporučuje změny technologických a organizačních opatření, které se týkají nebo mají vliv na zpracování.
- 4.4 Výkon povinností dle tohoto článku je prováděn výhradně prostřednictvím Aplikace a/nebo, v případě nutnosti, prostřednictvím telefonických konzultací.

5 Jmenování Pověřence

- 5.1 Uživatel ve smyslu čl. 37 Nařízení jmenuje Provozovatele Pověřencem pro ochranu osobních údajů. Osoba odpovědná za výkon povinností Pověřence bude určena v prostředí Aplikace.
- 5.2 Osoba určená v odst. 1 tohoto článku je také kontaktní osobou pro subjekty osobních údajů a Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 5.3 Provozovatel má nárok kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy změnit zodpovědnou osobu, označenou v odst. 1 tohoto článku. Změnu této osoby Provozovatel bezodkladně oznámí písemnou formou nebo prostřednictvím elektronické pošty a Aplikace Uživateli a Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 5.4 Uživatel údaje uvedené poskytnuté dle odst. 1 tohoto článku bezodkladně sdělí Úřadu pro ochranu osobních údajů, a zveřejní je na úřední desce a na svých webových stránkách.

6 Databáze

- 6.1 Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.
- 6.2 Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze Aplikace jsou části databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsáním v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.
- 6.3 Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 občanského zákoníku, tedy že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám.

7 Odpovědnost za škodu

- 7.1 Ustanovení tohoto článku VOP se nevztahují na spotřebitele.
- 7.2 Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele neúmyslně nebo nikoli z hrubé nedbalosti způsobené Provozovatelem porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě v souvislosti s plněním Smlouvy nebo v těchto VOP.
- 7.3 Uživatel tímto prohlašuje, že:
- 7.3.1 se před uzavřením smlouvy dle těchto VOP seznámil se svými povinnostmi a zajistil opatření nutná pro plnění svých povinností vyplývajících z Nařízení;
- 7.3.2 se Uživatel a jeho zaměstnanci příp. osoby s Uživatelem spolupracující, před uzavřením smlouvy byly dostatečným způsobem proškoleni o povinnostech vyplývajících z Nařízení.
- 7.3.3 Provozovatel žádným způsobem neodpovídá za nároky, nebo sankce vyplývající z porušení povinností vyplývajících ze Nařízení, zejména případné správní pokuty udělené dle čl. 83 Nařízení, sankce udělené dle čl. 84 Nařízení, a nároky na náhradu újmy dle čl. 82 Nařízení.
- 7.4 Uživatel souhlasí s tím, aby ho Provozovatel a Pověřenec zastupovali ve veškerých

záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů, a to zejména při komunikaci, jednáních a řízeních, vedených Úřadem pro ochranu osobních údajů.

8 Změna VOP

- 8.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.
- 8.2 Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
- 8.3 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva VOP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

9 Ochrana osobních údajů

- 9.1 Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 9.2 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zde: <https://vaspoverenec.cz/osobni-udaje>

10 Rozhodné právo

- 10.1 Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

11 Účinnost

- 11.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2022.